



**Bestattungshaus Broeckmann • Tel.: (0 21 51) 73 01 73 - 24 Stunden für Sie erreichbar**

Inh.: H. & L. Broeckmann GbR • Hülser Markt 17 • 47839 Krefeld-Hüls

## Wichtige erste Schritte im Trauerfall

Insbesondere, wenn ein Trauerfall unvermittelt eingetreten ist, wächst neben Trauer, Leere und Schmerz auch das Gefühl der Hilflosigkeit. Was ist zu tun? Was muss beachtet werden? Wie geht es weiter?  
An wen kann ich bzw. können wir uns wenden?

Um Sie in diesen schweren Stunden zu unterstützen, haben wir die wichtigsten Schritte als kleinen Wegweiser für Sie zusammengefasst.

- **Bewahren Sie Ruhe** und besinnen Sie sich, um Kraft für das Kommende zu schöpfen.
- **Verstirbt eine Angehörige bzw. ein Angehöriger zu Hause**, verständigen Sie den **Notarzt** (Tel. 112) oder den **Hausarzt** der bzw. des Verstorbenen, damit dieser den Tod offiziell feststellt und den Totenschein ausstellt.  
Wenden Sie sich an uns, das **Bestattungshaus Broeckmann**. Wir sind **Tag und Nacht** unter der **Telefonnummer 02151 / 73 01 73** für Sie erreichbar und unterstützen Sie gern bei allen weiteren Schritten.
- **Verstirbt eine Angehörige bzw. ein Angehöriger** in einem **Seniorenheim** oder **Krankenhaus**, können Sie sich für direkt an uns wenden (**Bestattungshaus Broeckmann, Tel. 02151 / 73 01 73**).
- **Benachrichtigen Sie Angehörige und Freunde** der bzw. des Verstorbenen. Gegebenenfalls sollte auch der **Arbeitgeber** über den Todesfall benachrichtigt werden.

**Kommen Sie in unser Bestattungshaus**, damit wir gemeinsam mit Ihnen die Umsetzung einer möglichen **Trauerfeier** und die **Beisetzung** ausgestalten.

Von amtlicher Seite werden verschiedene Dokumente für die **Ausstellung der Sterbeurkunde** benötigt. Diese Beurkundung beim Amt übernehmen wir gern für Sie.

- Personalausweis
- Todesbescheinigung
- Je nach Familienstand sind unterschiedliche, weitere Dokumente erforderlich:
  - bei Ledigen: Geburtsurkunde
  - bei Verheirateten: Familienstammbuch oder Heiratsurkunde
  - bei Geschiedenen: Familienstammbuch oder Heiratsurkunde und rechtskräftiges Scheidungsurteil
  - bei Verwitweten: Familienstammbuch oder Heiratsurkunde sowie die Sterbeurkunde bzw. Todeserklärung des verstorbenen Ehepartners

Für die **weiteren Schritte** - die wir Ihnen gerne für Sie erledigen - werden benötigt:

- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Dokumente einer ggf. bereits vorhandenen Grabstätte
- Bestattungsvorsorgevertrag
- Verfügungen der bzw. des Verstorbenen hinsichtlich der Bestattung, z. B. Wunsch bzgl. der Einäscherung oder anonymen Bestattung
- Versicherungsunterlagen, ggf. Sterbekasse
- Mitgliedsausweis einer Gewerkschaft (für evtl. Erhalt von Sterbegeld)

Stellen Sie eine **Adress- und Telefonliste** für die Benachrichtigung weiterer Verwandter und Bekannter und den Versand der Trauerkarten.

Richten Sie einen **Beerdigungskaffee** aus, überlegen Sie, wie viele Kaffeekarten Sie ggf. als Beilage für die Trauerkarten benötigen.

Buchen Sie ggf. **Übernachtungsmöglichkeiten** für Trauergäste, die über größere Entfernungen anreisen.